

Privacystatement Groene Hart Service

Groene Hart Service vindt jouw privacy belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe wij jouw gegevens beveiligen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Groene Hart Service Detachering B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat wij bepalen voor welke doelen en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt.

Groene Hart Service Detachering B.V.
Fokkerstraat 5
2811 EN Reeuwijk

Groene Hart Service heeft vestigingen in Reeuwijk, Amsterdam, Nieuwegein, Apeldoorn en Zabkowice Śląskie in Polen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, wil je gebruikmaken van jouw privacyrechten of heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@groenehartservice.nl.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die:

- onze website bezoekt
- contact met ons opneemt
- gebruikmaakt van onze digitale communicatiekanalen
- solliciteert op een vacature
- een open sollicitatie verstuurt
- zich inschrijft voor een nieuwsbrief of vacaturemelding
- gebruikmaakt van onze dienstverlening
- via Groene Hart Service werkzaamheden verricht
- als zelfstandige via ons werkzaamheden verricht
- als opdrachtgever of zakelijke relatie gebruikmaakt van onze diensten

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van jouw contact en relatie met Groene Hart Service. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verzameld.

Wij kunnen onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats
- e-mailadres en telefoonnummer
- geboortedatum, geboorteplaats, leeftijd en geslacht
- informatie uit jouw curriculum vitae
- gegevens over opleiding, werkervaring, stages en kwalificaties
- motivatie, beschikbaarheid en verlof
- referenties en getuigschriften
- gegevens over trainingen, opleidingen en testen
- foto's, video's of andere informatie die je vrijwillig met ons deelt
- communicatie die je met ons voert, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een contactformulier, een berichtenapp of onze digitale assistent
- technische gegevens over het gebruik van onze website
- andere gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of die je zelf aan ons verstrekt

Wanneer je via Groene Hart Service gaat werken, bij ons in dienst treedt of als zelfstandige werkzaamheden verricht, kunnen wij daarnaast gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de arbeids-, bemiddelings- of opdrachtrelatie, waaronder:

- bankrekeningnummer
- nationaliteit
- burgerservicenummer
- gegevens uit of een kopie van een identiteitsbewijs
- een eventuele werk- of verblijfsvergunning
- gegevens die nodig zijn voor de personeels-, salaris- en urenadministratie
- gegevens over de aard en inhoud van werkzaamheden
- gegevens die nodig zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- gegevens in verband met screening, certificering of inzetbaarheid, voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is

Bijzondere persoonsgegevens verwerken wij alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is.

4. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens onder andere verwerken om:

- jouw sollicitatie te ontvangen en te behandelen
- jouw geschiktheid en beschikbaarheid voor werk of een opdracht te beoordelen
- vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen
- je te bemiddelen naar passend werk of een passende opdracht
- contact met je op te nemen en jouw vragen te beantwoorden

- afspraken in te plannen
- vacatures, opdrachten of andere relevante informatie met je te delen
- een arbeids-, bemiddelings- of opdrachtovereenkomst voor te bereiden, uit te voeren en te beheren
- gewerkte uren, salaris en vergoedingen te administreren
- onze opdrachtgevers te ondersteunen bij hun personeelsbehoefte
- trainingen, opleidingen en persoonlijke ontwikkeling mogelijk te maken
- onze dienstverlening en website te beheren, beveiligen en verbeteren
- interne controles, audits, certificeringen en kwaliteitsonderzoeken uit te voeren
- fraude, misbruik en beveiligingsincidenten te voorkomen en te onderzoeken
- te voldoen aan fiscale, arbeidsrechtelijke, sociaalzekerheidsrechtelijke en andere wettelijke verplichtingen
- nieuwsbrieven, vacaturemeldingen of commerciële informatie te versturen wanneer dit is toegestaan
- onze rechten en belangen of die van anderen te beschermen

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan de verwerking gebaseerd zijn op:

- jouw toestemming
- het uitvoeren van een overeenkomst waarbij je partij bent
- het nemen van maatregelen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- een gerechtvaardigd belang van Groene Hart Service of een derde

Een gerechtvaardigd belang kan bijvoorbeeld bestaan uit het uitvoeren en verbeteren van onze dienstverlening, het behandelen van sollicitaties, het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, het onderhouden van zakelijke relaties en het beveiligen van onze organisatie en systemen.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

6. Sollicitaties en arbeidsbemiddeling

Wanneer je solliciteert of je bij ons inschrijft, verwerken wij gegevens die nodig zijn om jouw

sollicitatie te behandelen, jouw geschiktheid te beoordelen en je te bemiddelen naar werk of een opdracht.

Deze gegevens kunnen onder andere bestaan uit:

- jouw contactgegevens
- curriculum vitae
- motivatie
- opleiding en diploma's
- werkervaring en kwalificaties
- beschikbaarheid
- referenties en getuigschriften
- rijbewijs of andere functiegerichte certificaten
- informatie die je zelf tijdens het sollicitatieproces verstrekt

Wij kunnen jouw gegevens met een potentiële opdrachtgever delen wanneer dit noodzakelijk is voor de bemiddeling. Wij delen daarbij alleen gegevens die voor de betreffende vacature of opdracht relevant zijn.

7. Contactformulieren en digitale communicatie

Wanneer je contact met ons opneemt via een contactformulier, e-mail, telefoon, een berichtenapp of een ander digitaal communicatiekanaal, verwerken wij de gegevens die je daarbij verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- jouw vraag te beantwoorden
- je verder te helpen
- een afspraak in te plannen
- jouw sollicitatie of inschrijving te behandelen
- je in contact te brengen met een medewerker
- onze dienstverlening uit te voeren

Wij verzoeken je om via algemene communicatiekanalen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is en wij je daar uitdrukkelijk om vragen.

8. Digitale assistent

Via onze website of andere digitale kanalen kun je gebruikmaken van een digitale assistent.

De digitale assistent kan je onder andere helpen bij:

- het beantwoorden van algemene vragen
- het zoeken naar vacatures

- het verstrekken van informatie over onze dienstverlening
- het plannen van afspraken
- het starten of ondersteunen van een sollicitatie
- het in contact brengen met een medewerker van Groene Hart Service

Wanneer je gebruikmaakt van de digitale assistent, verwerken wij de gegevens die je tijdens het gesprek verstrekt. Deze gegevens kunnen worden opgenomen in de systemen die wij gebruiken voor communicatie, recruitment en dienstverlening.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om jouw vraag te beantwoorden, jouw sollicitatie of inschrijving te behandelen, onze dienstverlening uit te voeren of je verder te helpen.

Voor de werking van de digitale assistent kunnen wij gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde leveranciers van communicatie-, software- en recruitmentsystemen. Met deze partijen maken wij afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

De digitale assistent kan geautomatiseerde antwoorden geven. Wanneer menselijke beoordeling of opvolging nodig is, kan het gesprek worden overgedragen aan een medewerker van Groene Hart Service.

Deel via de digitale assistent bij voorkeur geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals medische gegevens, tenzij dit noodzakelijk is en wij je daar uitdrukkelijk om vragen.

9. Nieuwsbrieven en andere communicatie

Wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, vacaturemelding of andere elektronische communicatie, gebruiken wij jouw contactgegevens om deze aan je te verzenden.

Wanneer toestemming vereist is, versturen wij deze berichten alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in het bericht of door contact met ons op te nemen. Na jouw afmelding gebruiken wij jouw gegevens niet meer voor deze communicatie, tenzij er een andere wettelijke grondslag bestaat om de gegevens te bewaren.

10. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst, de behartiging van een

gerechtvaardigd belang of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij kunnen gegevens onder andere delen met:

- opdrachtgevers en potentiële opdrachtgevers
- andere ondernemingen binnen onze organisatie
- leveranciers van recruitment-, communicatie- en administratiesystemen
- IT-, software- en hostingleveranciers
- salarisverwerkers en administratieve dienstverleners
- opleidings-, certificerings- en screeningspartijen
- arbodienstverleners, verzekeraars en pensioenuitvoerders, voor zover van toepassing
- accountants, adviseurs en andere professionele dienstverleners
- overheidsinstanties, toezichthouders en uitvoeringsorganisaties
- andere partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij afspraken over de verwerking, geheimhouding en beveiliging van de gegevens. Waar nodig sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

11. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige partijen waarmee wij samenwerken kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat daarvoor een geldige juridische basis bestaat en passende waarborgen zijn getroffen.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie
- door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen
- andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen

12. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Groene Hart Service bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt, en houdt daarbij rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Bij het bepalen van de bewaartermijn houden wij onder andere rekening met:

- het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld
- de aard van de persoonsgegevens

- onze relatie met jou
- wettelijke verplichtingen
- mogelijke administratieve, juridische en beveiligingsbelangen

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of wanneer de wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

13. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan een website op jouw computer, tablet of smartphone kunnen worden geplaatst.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed en veilig te laten functioneren.

Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik en de prestaties van onze website. Wij gebruiken deze informatie om onze website en dienstverlening te verbeteren. Voor beperkt analytische cookies die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor jouw privacy, is niet altijd toestemming nodig.

Marketingcookies

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om jouw gebruik van de website te volgen en inhoud of advertenties beter af te stemmen op jouw interesses. Deze cookies worden alleen geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website kun je, voor zover wettelijk vereist, jouw cookievoorkeuren instellen. Je kunt deze voorkeuren op ieder moment aanpassen of jouw toestemming intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Meer informatie over de cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken, vind je in onze cookieverklaring.

14. Gebruik van onze website

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen automatisch technische gegevens worden verzameld, zoals:

- jouw IP-adres
- het type browser en besturingssysteem
- het apparaat waarmee je de website bezoekt

- bezochte pagina's
- datum en tijd van jouw bezoek
- de website of pagina vanwaar je bent doorgelinkt
- algemene informatie over het gebruik van de website

Wij kunnen deze gegevens gebruiken om:

- de website beschikbaar, veilig en goed werkend te houden
- technische fouten op te lossen
- misbruik en beveiligingsincidenten te voorkomen
- de prestaties van de website te verbeteren
- bezoekersstatistieken te analyseren
- onze website en dienstverlening verder te ontwikkelen

Wanneer daarvoor toestemming nodig is, vragen wij deze vooraf.

15. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen kunnen onder andere bestaan uit:

- toegangsbeveiliging
- autorisatiebeheer
- beveiligde verbindingen en systemen
- meervoudige authenticatie
- back-ups
- logging en monitoring
- beveiligings- en geheimhoudingsafspraken
- periodieke controles en evaluaties

Wij beoordelen onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Groene Hart Service kan gebruikmaken van geautomatiseerde ondersteuning bij bijvoorbeeld het zoeken naar passende vacatures, kandidaten of opdrachten.

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen voor jou hebben of jou op een vergelijkbare manier aanzienlijk treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan en passende beschermingsmaatregelen zijn getroffen.

Bij de uiteindelijke beoordeling van een sollicitatie, kandidaat of bemiddeling kan menselijke

tussenkomen plaatsvinden.

17. Jouw privacyrechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- overdracht van persoonsgegevens aan jou of een andere organisatie
- bezwaar tegen een verwerking
- intrekking van eerder gegeven toestemming

Deze rechten gelden niet in alle omstandigheden onbeperkt. Soms mogen of moeten wij bepaalde persoonsgegevens blijven verwerken, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke verplichting of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wil je gebruikmaken van een van jouw rechten? Neem dan contact met ons op via info@groenehartservice.nl.

Wij behandelen jouw verzoek zo snel mogelijk en in beginsel uiterlijk binnen één maand. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie waarmee wij jouw identiteit kunnen controleren. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

In beginsel brengen wij geen kosten in rekening voor de behandeling van een verzoek. Bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken kunnen wij een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren, voor zover de wet dit toestaat.

18. Klachten

Heb je een vraag, opmerking of klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via info@groenehartservice.nl.

Wij proberen jouw vraag of klacht zorgvuldig met je op te lossen.

Ben je van mening dat wij jouw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de privacywetgeving verwerken, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Datalekken

Heb je het vermoeden dat sprake is van verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verstrekking van persoonsgegevens waarbij Groene Hart Service betrokken is? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@groenehartservice.nl.

Wij onderzoeken de melding en nemen waar nodig passende maatregelen.

20. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of de geldende wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Laatst bijgewerkte versie: Augustus 2026

